

ALGEMENE VOORWAARDEN

ALGEMENE VERKOOPSVOORWAARDEN

Hieronder vindt u de algemene verkoopsvoorwaarden van Nyte Vision BV. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle leveringen door Nyte Vision BV, tenzij anders expliciet anders vermeld wordt in de schriftelijke overeenkomst tussen beide partijen. Door ondertekening van offerte of akkoordgeving via e-mail, verklaren beide partijen in te stemmen met deze leveringsvoorwaarden. De recentste versie is steeds te vinden op www.nytevision.be. Deze voorwaarden zijn laatst gewijzigd op 20 april 2023.

BEDRIJFSGEGEVENS

Nyte Vision (KBO nummer 0800.867.137), met zetel te Burgemeester Hermanslaan 3, 2940 Stabroek

Website: www.nytevision.be

E-mail: info@nytevision.be

Telefoonnummer: +32 472 05 32 90

Bankrekeningnummer: BE21 0689 4836 6603

DEFINITIES

Website: Een bij elkaar horende verzameling digitale internet pagina's die een totaal aan informatie (content) over een bepaalde organisatie of een bepaald onderwerp bieden. Onderhoudscontract van een website: De door Nyte Vision BV aan te brengen verbeteringen in de bestaande website van de opdrachtgever om een goede werking van de website te garanderen. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon met wie Nyte Vision BV een overeenkomst sluit tot het leveren van alle diensten. Opleveringstermijn: De termijn, uitgedrukt in werkdagen waarnaar Nyte Vision BV zal streven om de website of andere producten en/of diensten op te leveren. De opleveringstermijn begint te lopen wanneer gestart wordt met het ontwikkelen van de website nadat de klant akkoord is gegaan met de voorafgaande offerte.

AANBIEDING EN ACCEPTATIE

Alle offertes en prijsopgaven door Nyte Vision BV zijn geheel vrijblijvend en zonder enige verdere verplichting. Offertes en prijsopgaven door Nyte Vision BV blijven 30 dagen geldig, tenzij een andere termijn wordt vermeld door Nyte Vision BV. Facturering gebeurt op basis van de offerte en eventueel bestelde of uitgevoerde meerwerken lopende de opdracht. De offerte betreft hierbij een inschatting van het af te leveren product en kan afwijken. Wijzigingen in de oorspronkelijke gesloten overeenkomst tussen de opdrachtgever en Nyte Vision BV zijn pas geldig vanaf het moment deze wijzigingen middels een aanvullend of gewijzigde overeenkomst aanvaard zijn door beide partijen. Een samengestelde prijsopgave verplicht Nyte Vision BV niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes zijn enkel

geldig voor de huidige overeenkomst en gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten. De opdrachtgever erkent onderling e-mail als wettelijk, geldig bewijsmiddel zoals vermeld in artikel 2281 van het Burgerlijk Wetboek.

TOEPASSELIJKHEID

Door de ondertekening van een overeenkomst (schriftelijk of via e-mail) met Nyte Vision BV verklaart de opdrachtgever dat hij kennis heeft genomen van de algemene leveringsvoorwaarden van Nyte Vision BV en dat hij met deze leveringsvoorwaarden akkoord gaat. Afwijken van de algemene leveringsvoorwaarden is alleen mogelijk, wanneer die expliciet in een schriftelijke overeenkomst tussen de opdrachtgever en Nyte Vision BV opgenomen wordt.

UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

Nyte Vision BV zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen, overeenkomstig met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Indien een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, mag Nyte Vision BV bepaalde werkzaamheden laten verrichten door derden, al dan niet onder aanneming. De opdrachtgever draagt er zorg voor data alle gegevens, waar van Nyte Vision BV aangeeft dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig worden overgemaakt aan Nyte Vision BV. Indien deze benodigde gegevens niet tijdig aan Nyte Vision BV worden overgemaakt, heeft Nyte Vision BV het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen. Nyte Vision BV is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, te wijten aan door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens. Indien de overeenkomst tussen Nyte Vision BV en de opdrachtgever in fasen wordt uitgevoerd, kan Nyte Vision BV de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

DUUR EN BEEINDIGING

ONTWERPEN, PROGRAMMEREN EN HERWERKEN

Het ontwerpen, programmeren of herwerken van een nieuwe of bestaande website is een overeenkomst die wordt uitgevoerd volgens de bepalingen in de offerte. Werken waarvoor geen levertijd voorafgaandelijk is overeengekomen, worden uitgevoerd binnen een redelijke termijn, behalve expliciet anders vermeld in de overeenkomst. De uitvoeringstermijn eindigt met de oplevering die stilzwijgend gebeurd bij publicatie op het internet. Na publicatie op het internet (via de bestelde domeinnaam) volgt een periode van 7 dagen

ALGEMENE VOORWAARDEN

waarin de klant nog opmerkingen kan maken, waarna de website definitief als afgewerkt wordt beschouwt.

HOSTEN VAN EEN WEBSITE, HET BEHEER VAN DOMEINNAMEN & E-MAIL ACCOUNTS

Indien hosting of een registratie van domeinnaam wordt opgenomen in de overeenkomst met de opdrachtgever worden alle hostingscontracten en domeincontracten op jaarbasis aangegaan. Zij starten van zodra de aanvraag is doorgegeven aan de derde partij, en worden behoudens opzegging ontvangen minstens één maand voor de vervaldag stilzwijgend verlengd voor een nieuwe periode van een jaar. Een laattijdige betaling van één of meerdere hostingfacturen levert vanaf de achtste dag na ingebrekestelling grond op voor het deactiveren van de website en het verwijderen of overschrijven van data, waarbij het factuurbedrag nog steeds onverminderd verschuldigd zal zijn. Tenzij expliciet overeengekomen staat de opdrachtgever zelf in voor de transfer van een website in geval van beëindiging van de hostingovereenkomst of domeinnaam overeenkomst. Indien daarvoor de bijstand van Nyte Vision BV wordt gevraagd, zullen deze prestaties in regie worden aangerekend. Voor de hosting en registratie van domeinnamen werkt Nyte Vision BV samen met een gespecialiseerde hostingpartner. Een beschrijving van de hosting diensten en de aansprakelijkheid van deze partner is opgenomen in de Service Level Agreement (SLA) van deze hostingpartner. Deze SLA kan worden aangepast of gewijzigd door de hostingpartner.

Het correct uitvoeren van de betaling door de Klant en de ontvangst van een factuur van Nyte Vision BV is geen garantie op de registratie van de domeinnaam. De domeinnaam is pas geregistreerd na een uitdrukkelijke, schriftelijke bevestiging aan de opdrachtgever van de domeinregistratie door Nyte Vision BV. Als zou blijken dat Nyte Vision BV de domeinnaam niet kan registreren door een fout van de opdrachtgever, bijvoorbeeld doordat de opdrachtgever niet de huidige houder van een reeds geregistreerde domeinnaam blijkt te zijn, is de opdrachtgever gehouden om een vergoeding van de administratiekosten t.b.v. 25 EURO te betalen aan Nyte Vision BV, onverminderd het recht van Nyte Vision BV om vergoeding van de werkelijk geleden schade te vorderen. De registratie van domeinnamen geschiedt volgens de reglementen van de relevante verantwoordelijken voor de registratie van domeinnamen (zoals DNS Belgium (<http://www.dns.be>), SIDN (<http://www.sidn.nl>), DNS.LU (<http://www.dns.lu>), Afnic (<http://www.afnic.fr>) of ICANN (<http://www.icann.org>)). De Klant heeft kennisgenomen van en aanvaardt deze algemene voorwaarden voor de domeinnaamregistratie, beschikbaar op de website van het domein register en verklaart dat Nyte Vision BV hem heeft geïnformeerd aangaande deze algemene voorwaarden. Voor specifieke voorwaarden verwijst Nyte Vision BV naar

de websites van de relevante verantwoordelijken voor de registratie van domeinnamen. Nyte Vision BV draagt op geen enkele wijze enige aansprakelijkheid voor de beslissing van de opdrachtgever om een bepaalde domeinnaam te registreren of voor het registreren van domeinnamen op verzoek van de opdrachtgever welke een inbreuk zouden uitmaken op rechten van

derden. De opdrachtgever zal Nyte Vision BV vrijwaren tegen eventuele aanspraken van derden ingevolge de registratie van een domeinnaam op verzoek van de opdrachtgever. Bij het aanmaken van een Microsoft Office 365- gebruikersaccount moet de gebruiker instemmen met de Microsoft Cloudovereenkomst: <https://docs.microsoft.com/en-us/partnercenter/agreements>. Meer informatie vindt u in het volledige Microsoft Service Agreement: <https://technet.microsoft.com/library/jj819284.aspx>. Nyte Vision BV treedt op als tussenpersoon en is niet aansprakelijk voor schade, verliezen of kosten.

ONDERHOUDSCONTRACTEN

Onderhoudscontracten vangen aan op de dag van de definitieve oplevering en worden voor onbepaalde duur aangegaan, behalve indien dit anders is overeengekomen tussen beide partijen. Onderhoudscontracten van onbepaalde duur zijn te allen tijde opzegbaar mits opzegtermijn van ten minste drie maanden. Een laattijdige betaling van één of meerdere facturen inzake onderhoud levert vanaf de eerste dag na de vervaldag een schorsing op van het recht op onderhoudsprestaties, waarbij de resterende termijnen onverminderd verschuldigd zullen zijn.

ALGEMEEN

Nyte Vision BV kan een overeenkomst met de opdrachtgever direct beëindigen wanneer de opdrachtgever zicht niet, onbehoorlijk of onvolledig houdt aan de met Nyte Vision BV gesloten overeenkomst inclusief de bijhorende leveringsvoorwaarden. Nyte Vision BV heeft het recht de overeenkomsten zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien de opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, uitstel van betaling of een concordaat heeft aangevraagd of verkregen of anderszins geheel of gedeeltelijk het vrije beheer over zijn vermogen heeft verloren. De opdrachtgever heeft alsdan geen recht op enige schadevergoeding.

MODALITEITEN VAN LEVERING

Nyte Vision BV gaat na ontvangst van de benodigde gegevens, teksten en/of beeldmateriaal zo snel mogelijk van start met het aanmaken van de overeengekomen producten en/of diensten. Bij het ontwerpen van een nieuwe website maakt Nyte Vision BV eerst een

ALGEMENE VOORWAARDEN

designontwerp en legt dit ter goedkeuring voor aan de opdrachtgever via e-mail of bij de opdrachtgever ter plaatse. De opdrachtgever controleert dit ontwerp en geeft commentaar, opmerkingen of aanmerking zo snel mogelijk door aan Nyte Vision BV. Wanneer de opdrachtgever niet binnen een redelijke termijn reageert op het designontwerp, gaat Nyte Vision BV ervan uit dat de opdrachtgever akkoord gaat met het designontwerp. Na ontvangst van de reacties van de opdrachtgever op het designontwerp of het binnen redelijke termijn uitblijven van zulke reacties gaat Nyte Vision BV over tot de bouw (ontwikkeling) van de volledige website. Indien in de offertefase een voorschot bepaald werd, is de opdrachtgever, na het handtekenen van de offerte ertoe gehouden het voorschot te betalen. Nyte Vision BV heeft het recht de uitvoering van de opdracht te schorten totdat het overeengekomen voorschot betaald is.

LEVERING, VERZENDING, ONKOSTEN

Bestellingen kunnen zonder bijkomende kosten worden opgehaald op de locatie waar Nyte Vision BV is gevestigd. De opdrachtgever dient Nyte Vision BV hiervan voorafgaandelijk uitdrukkelijk op de hoogte te brengen. Alle bestellingen worden door Nyte Vision BV verzonden via gewone post. De kosten voor een express-verzending per koerier die het gevolg zijn van hoogdringendheid of op eenvoudig verzoek van de opdrachtgever, zijn ten laste van de opdrachtgever. Verzonden foto's of andere dragers zijn vanaf het moment van verzending voor risico van wederpartij tot het moment dat de foto's of dragers door Nyte Vision BV onbeschadigd retour worden ontvangen. Nyte Vision is niet aansprakelijk voor vertraging, diefstal, verlies en/of beschadiging veroorzaakt door B-Post of door een derden waarop Nyte Vision beroep doet ter verzending van de bestellingen. Nyte Vision BV levert enkel aan adressen in Europa. Als de opdrachtgever de bestelling niet ontvangt binnen de overeengekomen termijn, heeft hij een week de tijd om Nyte Vision BV daarvan op de hoogte te brengen. In geen geval kan overschrijding van de leveringstermijn een vermindering van de prijs met zich meebrengen, noch enige schadevergoeding of beëindiging/ontbinding of verbreking van de overeenkomst veroorzaken. Indien de zending met de bestelling opnieuw bij Nyte Vision BV toekomt omdat u een onvolledig of fout leveringsadres hebt opgegeven kan de opdrachtgever geen schadevergoeding eisen. Op verzoek van de opdrachtgever zal de bestelling nogmaals worden verstuurd en moet de opdrachtgever de verzendkosten betalen.

OVERMACHT

Nyte Vision BV aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid wanneer Nyte Vision BV als gevolg van overmacht of vreemde oorzaak niet aan zijn verplichtingen kan voldoen. In het geval dat de overmacht slechts

tijdelijke van aard is, zal Nyte Vision BV alsnog aan alle verplichtingen trachten te voldoen vanaf het moment dat dit op een redelijk manier weer mogelijk is. Wanneer onderling overleg tussen de opdrachtgever en Nyte Vision BV geconcludeerd wordt dat dit niet meer mogelijk is, zal de overeenkomst in onderling overleg herzien of ontbonden worden. Eventuele reeds geleverde prestaties door Nyte Vision BV tot aan het moment van overmacht zullen alsnog gefactureerd worden.

RISICO

Alle goederen die toebehoren aan de klant en zich bij Nyte Vision BV bevinden, worden er bewaard op risico van de klant.

PRIJZEN

Alle prijzen ten aanzien van particulieren en Btw-plichtige zijn exclusief BTW, tenzij nadrukkelijk anders vermeld staat. De opgegeven tarieven zijn in principe vast. Er is evenwel een aanpassing aan de levensduurte (=indexatie) mogelijk van zodra de oorspronkelijk overeengekomen prijs meer dan 1 jaar oud is, of een prijsaanpassing wanneer stijgende wisselkoersen of andere externe oorzaken de grondstoffen- software of onderdelenprijzen met minstens 10% hebben doen stijgen. Overige tariefwijzigingen worden door Nyte Vision BV minimaal 2 maanden van tevoren bekendgemaakt aan de opdrachtgever. De opdrachtgever is gerechtigd de overeenkomst te beëindigen vanaf het moment dat de aangepaste tarieven van kracht worden, maar enkel in het geval wanneer de tariefwijzigingen een prijsverhoging zou inhouden. Prijsverlagingen kunnen geen grond op beëindiging opleveren.

BETALING

Vanaf het moment dat een overeenkomst voor het ontwerpen wordt gesloten tussen de opdrachtgever en Nyte Vision BV is de opdrachtgever betalingsplichtig. De opdrachtgever dient binnen de 14 dagen na het verzenden van de factuur door Nyte Vision BV het verschuldigde bedrag te betalen. Bij een onderhoudsovereenkomst voor een website wordt door Nyte Vision BV aan de opdrachtgever elk jaar een factuur gestuurd. De opdrachtgever dient binnen 14 dagen na het verzenden van de factuur door Nyte Vision BV het verschuldigde bedrag te betalen. De periode van onderhoud en de betalingstermijn kan in een andersluidende schriftelijke overeenkomst gewijzigd worden. Vanaf het moment dat de opdrachtgever de betalingstermijn overschrijdt, is hij in gebreke, zonder dat daartoe een aanmaning of ingebrekestelling nodig zou zijn, en is de opdrachtgever de officiële rentevoet verschuldigd inzake de wetgeving op de betalingsachterstand in handelstransacties aan Nyte Vision BV over het openstaande bedrag, met ingang van de

ALGEMENE VOORWAARDEN

vervaldag. Daarenboven is alsdan ofwel de werkelijke incassokost door de opdrachtgever verschuldigd, ofwel een schadevergoeding van 10% van het factuurbedrag, met een forfaitair minimum van 50 EURO en een maximum van 2000 EURO per factuur, naar keuze van Nyte Vision BV. In dergelijke gevallen heeft Nyte Vision BV het recht eventuele lopende werkzaamheden of geleverde diensten tijdelijk te staken, inzake de geleverde of gefactureerde diensten dienen, behalve deze vervallen is, binnen de acht dagen worden toegezonden aan Nyte Vision BV. De opdrachtgever wordt pas eigenaar van of krijgt het gebruiksrecht op de geleverde goederen en/of diensten vanaf het moment dat hij aan alle verplichtingen aan Nyte Vision BV heeft voldaan.

HUREN VAN RECLAME AANHANGWAGEN

Zie bijlage: Nyte Vision BV – Verhuurvoorwaarden.

COPYRIGHT

Al het door Nyte Vision BV vervaardigde materiaal mag zonder uitdrukkelijke toestemming van Nyte Vision BV niet worden bewerkt of verwerkt in andere websites of eender welke andere publicaties dan waarvoor het oorspronkelijk gemaakt is. De eigendom van door Nyte Vision BV verstrekte ideeën, concepten of ontwerpen blijft volledig bij Nyte Vision BV, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen wordt. In dit laatste geval kan Nyte Vision BV hiervoor een vergoeding eisen. Bij gebleken schending van het genoemde eigendom is Nyte Vision BV gerechtigd hiervoor een zelf vast te stellen of redelijke vergoeding in rekening te brengen. Nyte Vision BV behoudt het recht de door uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

AANSPRAKELIJKHEID

Voor zover Nyte Vision BV bij haar activiteiten afhankelijk is van de medewerking, diensten en leveringen van derden, waarop Nyte Vision BV weinig of geen invloed kan uitoefenen kan Nyte Vision BV op geen enkele manier aansprakelijk worden gesteld voor welke schade dan ook voortkomend uit deze relaties met Nyte Vision BV of het verbreken ervan ongeacht of deze schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met Nyte Vision BV. In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is Nyte Vision BV slechts aansprakelijk voor de vervangende schadevergoeding tot het factuurbedrag. Iedere aansprakelijkheid van Nyte Vision BV voor enige vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen vergoeding van indirecte schade, gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst. De opdrachtgever dient er rekening mee te houden dat informatie

die via internet verzonden wordt, door derden onderschept kan worden. Nyte Vision BV kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in welke vorm dan ook veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie. De opdrachtgever zal zich hiertegen zelf afdoende verzekeren, met afstand van verhaal aan Nyte Vision BV en vrijwaring van deze laatste in hoofdsom, interesten en kosten. Nyte Vision BV is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van het door de opdrachtgever aangeleverde materiaal dat op de website van de opdrachtgever is aangebracht. Nyte Vision is evenmin verantwoordelijk voor de links die op een website worden aangebracht. De opdrachtgever zal er zelf voor instaan dat hij de nodige toestemmingen en het recht heeft om links te plaatsen naar externe websites. De inhoud van de gegevensverspreiding en -publicatie blijft in alle gevallen de eigen verantwoordelijkheid van de opdrachtgever. Nyte Vision BV wordt niet geacht deze te beperken of erop toe te zien, noch kan Nyte Vision BV aansprakelijk worden gesteld voor de inhoud van eigen publicatie. Alle nodige auteursrechten, vergoedingen, onkosten of boetes zijn ten laste van de opdrachtgever. De opdrachtgever zal Nyte Vision BV vrijwaren voor elke vordering in hoofdsom, interesten en kosten aangaande zaken waarvoor hij zelf moet instaan.

DIVERSE BEPALINGEN

Nyte Vision BV zal geen persoonlijke gegevens van de opdrachtgever aan derden verstrekken zonder dat daar een wettelijke verplichting voor bestaat. Dit geldt ook voor eventuele vertrouwelijke informatie die tijdens het uitvoeren van een overeenkomst verstrekt is aan Nyte Vision BV. De identiteitsgegevens van de opdrachtgever worden bewaard in onze database, en dit enkel voor intern gebruik. De opdrachtgever heeft steeds het recht schriftelijk wijziging of verwijdering van zijn gegevens te vragen. De opdrachtgever geeft door aanvaarding van deze voorwaarden de toestemming tot het intern gebruik ervan. De opdrachtgever kan echter steeds schriftelijk wijziging of verwijdering vragen van zijn gegevens uit onze database. Indien dit nodig is, kunnen wijzigingen in een overeenkomst na schriftelijke bevestiging van beide partijen doorgevoerd worden. Hierdoor kan de opleveringstermijn veranderen. Nyte Vision BV zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk van de nieuwe opleveringstermijn en eventuele financiële gevolgen op de hoogte stellen. Nyte Vision BV is vrij om voor promotiedoeleinden als referentie te verwijzen naar de geleverde eindproducten, tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen

OVERDRACHT RECHTEN EN PLICHTEN

Nyte Vision BV noch de opdrachtgever zijn gerechtigd hun rechten of plichten voortvloeiend uit gesloten overeenkomsten over te dragen aan een derde partij

ALGEMENE VOORWAARDEN

zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartij.

GESCHILLEN EN TOEPASSELIJK RECHT

Indien bij gerechtelijke uitspraak een of meer artikelen van deze voorwaarden ongeldig worden verklaard, zullen overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Nyte Vision BV en opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen te vervanging van de nietige, dan wel vernietigende bepalingen op te maken. Op alle onder deze voorwaarden gedane aanbiedingen en gesloten overeenkomsten is uitsluitend het Belgische recht van toepassing. In geval van geschillen omtrent de interpretatie, de toepasselijkheid, de beëindiging, de opzeg of de uitvoering van de overeenkomst, dan wel de inhoud van deze voorwaarden of enige andere hiermee verbonden onderwerpen, met uitsluiting van de betaling van onbetwiste facturen, verbinden de partijen er zich toe om vooraleer enige gerechtelijke actie te ondernemen, een beroep te doen op bemiddeling door een erkende bemiddelaar, en dit op straffe van ontvankelijkheid. Onverminderd bovenstaande gegeven, en voor alle andere kwesties zullen alle geschillen, direct of indirect uit de overeenkomst voortvloeiend of daarmee verband houdend, bij de Belgische territoriaal bevoegde rechter te Antwerpen aanhangig worden gemaakt, uitsluitend bevoegd is.

Deze voorwaarden zijn eveneens gepubliceerd op de website van Nyte Vision BV: <https://www.nytevision.be>
Deze voorwaarden zijn onder voorbehoud van drukfouten. Van toepassing is steeds de laatste versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst. Bij vragen of opmerkingen mag u ons steeds contacteren op info@nytevision.be