

Algemene Voorwaarden

1 ALGEMEEN

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten bij de uitvoering van werk of verkoop van goederen of terzake van de verhuur van reclame aanhangers en aanverwante zaken tussen NYTE VISION en een natuurlijke of rechtspersoon (klant). De klant wordt verondersteld kennis genomen te hebben van deze algemene voorwaarden en te aanvaarden bij het sluiten van een overeenkomst bij levering van de goederen en/of bij uitvoering van de werken. De klant kan hier steeds een kopie van vragen indien gewenst. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de klant worden steeds uitgesloten. Deze algemene voorwaarden weerleggen en vervangen alle eerdere schriftelijke of mondelinge overeenkomsten, voorstellingen, discussies of onderhandelingen.

Indien ten gevolge van een overeenkomst die aan deze algemene voorwaarden onderhevig is, een andere overeenkomst wordt afgesloten met dezelfde klant zonder verwijzing naar enige algemene voorwaarden, zal die overeenkomst verondersteld worden eveneens aan deze algemene voorwaarden onderhevig te zijn.

Enige afwijking van deze algemene voorwaarden is slechts mogelijk bij schriftelijke overeenkomst en aanvaarding tussen NYTE VISION en haar klant.

Onder de door NYTE VISION te verhuren materialen wordt in deze Algemene Voorwaarden mede verstaan alle toebehoren van de aanhangers waaronder de buisframes, draagframes, tussenkabels en sloten, enz. In deze Algemene Voorwaarden wordt onder NYTE VISION verstaan, NYTE VISION, Klaverbloemstraat 21/201, 2170 Merksem (Antwerpen). BE 0701.864.581.

2 OFFERTES EN OVEREENKOMSTEN

Op vraag van de toekomstige opdrachtgever (klant) wordt er een individuele offerte opgesteld waarin een uiteenzetting van de gevraagde opdrachten en de door ons gehanteerde tarieven en prijzen wordt weergegeven.

De NYTE VISION offertes voor het uitvoeren van de gevraagde opdrachten zijn steeds opgesteld in regie, tenzij uitdrukkelijk wordt aangegeven dat de uitvoering tegen een vaste prijs gebeurt.

Al onze prijsberekeningen en offertes hebben slechts een indicatief karakter, tenzij we uitdrukkelijk anders bepalen.

Iedere offerte die wij opstellen is slechts geldig ten aanzien van de personen tot wie de offerte gericht is. Een offerte heeft een geldigheidsduur zoals vermeld op de offerte zelf, of bij gebreke hieraan

een geldigheidsduur van 30 kalenderdagen na de datum van de verzending.

Ze zijn vrijblijvend tot de klant ze aanvaardt. Zodra wij een opdrachtbevestiging ontvangen, is er sprake van een aanvaarding met het door ons gemaakte aanbod. De opdrachtbevestiging kan zowel expliciet als impliciet worden afgeleid uit de onderlinge communicaties met de opdrachtgever. Een aanvaarding door middel van elektronische communicatiemiddelen of op mondelinge wijze is evenzeer geldig.

Wijzigingen aan de oorspronkelijke opdracht, zoals meerwerk, zijn enkel geldig indien de opdrachtgever en NYTE VISION hiertoe gezamenlijk beslissen. Als opdrachtgever begrijp en aanvaard je dat deze wijzigingen een mogelijke invloed kunnen hebben op het prijs- en tijdsbestek. De gevolgen van deze wijzigingen zijn volledig voor rekening van de opdrachtgever.

De opdrachtgever heeft de mogelijkheid om zijn opdrachtaanvaarding ten allen tijde te herroepen, maar dit zal geen afbreuk doen aan zijn oorspronkelijke betalingsverplichtingen en de betalingsverplichting voor reeds uitgevoerde bijkomende werken.

De termijnen voor oplevering die meegedeeld worden, kennen een louter indicatieve werking. Wij houden de kwaliteit van ons werk graag hoog, daarom hebben wij het recht om de oplevering met maximaal 14 werkdagen uit te stellen, zonder dat dit onze aansprakelijkheid op enige wijze in het gedrang brengt.

Deze bepaling geldt onverminderd hetgeen hierna is bepaald voor het geval van overmacht. Indien we hiervan gebruik maken zal u voorgaand op de hoogte worden gebracht.

Een overeenkomst voor de verhuring van materialen komt tot stand op het moment dat de huurder de schriftelijke huurovereenkomst heeft ondertekend, de huursom alsmede de waarborgsom heeft voldaan en NYTE VISION deze overeenkomst van handtekening heeft voorzien. Tevens dient huurder geldig rijbewijs te tonen.

3 FACTUUR EN BETALING

De boeking van een dienst van NYTE VISION is pas definitief na het betalen van een voorschot. Dit voorschot dient tevens als annulatiekost: indien een opdracht geannuleerd wordt door de klant, kan dit bedrag niet teruggevorderd worden.

Zonder betaling van het voorschot is er geen boeking.

Indien het onderwerp van deze overeenkomst een overdracht van enige eigendommen uitmaakt, blijven de geleverde producten in eigendom van NYTE VISION tot op het moment van de gehele betaling door de opdrachtgever. De opdrachtgever verbindt er zich toe derden op dit eigendomsvoorbehoud te wijzen indien dit nodig blijkt.

Niettegenstaande het eigendomsvoorbehoud in het voordeel van NYTE VISION gaat het risico daarentegen onmiddellijk over op de opdrachtgever.

Betalingen aan derden, zoals domeinnamen, hosting, email accounts, licenties, advertentiekosten worden altijd naar de opdrachtgever door gefactureerd tenzij overeengekomen is in het samenwerkingsvoorstel/offerte dat deze kosten ten rekening zijn van de opdrachtnemer.

Al onze facturen zijn, zonder korting, in hun geheel betaalbaar op vervaldag en op het adres vermeld op de factuur, tenzij anders bedongen. Niet-tijdige betaling geeft ons het recht verdere leveringen of diensten te staken, om de tegoeden niet verder te laten oplopen, en dit zonder aanmaning van onzentwege. De betaling zonder enig voorbehoud van een gedeelte van een factuur geldt als volledige aanvaarding van die factuur.

De niet-betaling op de vervaldag van één enkele factuur, maakt het verschuldigde saldo van alle andere, zelfs niet vervallen facturen, van rechtswege onmiddellijk opeisbaar.

Indien de klant niet overgaat tot betaling binnen 8 dagen na ontvangst van een aanmaning hiertoe door NYTE VISION, is de klant aan NYTE VISION een nalatigheids-intrest verschuldigd aan de intrestvoet bepaald in artikel 5 van de Wet van 02/08/2002 ter Bestrijding van de Betalingsachterstand bij Handelstransacties.

Er wordt ook een forfaitaire schadevergoeding in rekening gebracht van 10% van het factuurbedrag met een minimum van 125 EUR.

De verschuldigde intrest wordt berekend vanaf de datum van 2^{de} aanmaning tot aan de volledige betaling. Bovendien behoudt NYTE VISION zich het recht voor om de verdere uitvoering van haar verbintenissen op te schorten totdat de klant de vervallen facturen heeft betaald. Elke vertraging in de betaling door de klant maakt alle verschuldigde sommen ineens opeisbaar. De klant mag in dat geval de door NYTE VISION gemaakte creaties niet gebruiken.

Voor zowel nieuwe als bestaande klanten dienen de facturen binnen een termijn van 14 dagen betaald te worden. Wanneer betaling van factuur uitblijft kan NYTE VISION beslissen na 45 dagen “incl. 14 dagen betaaltermijn” de dienst voorlopig te stoppen of offline te zetten tot de factuur voldaan is. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van de klant, zijn de vorderingen van NYTE VISION op de klant onmiddellijk opeisbaar.

De op de huurovereenkomst vermelde prijs is alles inclusief, NYTE VISION valt onder de “Bijzondere vrijstellingsregeling kleine ondernemingen” of ‘Vrijgesteld van btw “. Huurder is verplicht de huurprijs en de waarborgsom bij aanvang van de huurperiode te voldoen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. NYTE

VISION verplicht zich de waarborgsom bij beëindiging van de huurovereenkomst, indien huurder aan al zijn verplichtingen heeft voldaan, aan huurder te retourneren. (De reclame aanhangwagens worden afgeleverd met een disselslot + elektronisch slot en wielklem + elektronisch slot. Deze dienen altijd gemonteerd te worden wanneer de reclamewagen stilstaat. Indien de huurder toch het slachtoffer is geworden van diefstal dient er door de huurder een diefstalaangifte gedaan te worden en is de huurder verantwoordelijk voor de kosten. Indien de huurovereenkomst wordt gesloten met meerdere huurders, zijn alle huurders hoofdelijk aansprakelijk voor betaling van de huurprijs, alsmede alle overige kosten die NYTE VISION in rekening mag brengen op grond van de huurovereenkomst. Een reeds gereserveerde reclame aanhanger kan geannuleerd worden. Wel worden er dan annuleringskosten in rekening gebracht van 10% van de huurprijs.

4 PRIJZEN

Prijzen kunnen op elk moment worden aangepast. De prijs die de klant krijgt op de dag van de boeking, blijft ongewijzigd – ongeacht eventuele prijsstijgingen. De prijzen zijn deze die uitdrukkelijk vermeld worden op de factuur. In geval van een tegenstrijdigheid van de inhoud op de offerte, de levering of factuur is het bedrag op factuur doorslaggevend. Bedragen zoals vermeld op factuur zijn verschuldigd binnen de 14 dagen na de factuurdatum. Onze gehanteerde tarieven en prijzen zijn steeds exclusief BTW en andere bijkomende lasten, tenzij anders wordt vermeld. Tenzij uitdrukkelijk anders bepaald, bevatten deze tarieven en prijzen alle bijkomende kosten die nodig zijn voor de uitvoering van de overeenkomst, zoals reiskosten en dergelijke.

5 WERKING

Vermits NYTE VISION hoogstaande kwaliteit wil garanderen, kunnen wij bij het uitvoeren van opdracht beroep doen op de diensten van gespecialiseerde derden, de welke NYTE VISION volledig vrij kan aanstellen. NYTE VISION kan nooit aansprakelijk gesteld worden voor fouten gemaakt door de door hen ingeroepen derden.

Een vlotte medewerking van de opdrachtgever is noodzakelijk om een opdracht tot een goed einde te brengen. Dit betekent alle noodzakelijke handelingen stellen die vereist zijn voor de goede uitvoering van de overeenkomst. De opdrachtgever begrijpt en aanvaardt dat een gebrek aan medewerking gevolgen kan hebben voor de vooropgestelde timing en kosten. Eventuele gevolgen hiervan zijn volledig voor rekening van de opdrachtgever.

6 DUUR EN BEËINDIGING

De duur van een overeenkomst is de duur die nodig is voor de uitvoering van de besproken diensten, zowel van bepaalde als onbepaalde duur. In geval van een overeenkomst van bepaalde duur zal deze telkens stilzwijgend verlengd worden voor een termijn die gelijk is aan de oorspronkelijke bepaalde duur, tenzij uitdrukkelijk anders wordt overeengekomen. Iedere partij kan deze automatische verlenging verhinderen door middel van een opzegging bij het verstrijken van termijn. De opzegging gebeurt door middel van een verplicht aangetekend schrijven ten laatste 3 maanden voor het verstrijken van de duur van deze overeenkomst.

In geval van een overeenkomst van onbepaalde duur hebben zowel NYTE VISION als de opdrachtgevers het recht de overeenkomst ten allen tijde per aangetekend schrijven te beëindigen mits inachtneming van een opzegperiode van 3 maanden, beginnende de dag volgend op de dagtekening van het aangetekend schrijven.

Elke partij kan de overeenkomst met onmiddellijk ingang ontbinden indien de andere partij op toerekenbare en zwaarwichtige of herhaaldelijke wijze inbreuk maakt op de verplichtingen eigen aan deze overeenkomst.

Tekortkomingen aan de betalings- en/of medewerkingsverplichting door de opdrachtgever worden als zwaarwichtige tekortkomingen beschouwd. Een onmiddellijke beëindiging is slechts mogelijk nadat de in gebreke blijvende partij een redelijke mogelijkheid is gegeven om toch aan zijn verplichtingen te voldoen, na aangetekende ingebrekestelling. De beëindiging laat de mogelijkheid onverlet om verdere rechten uit te oefenen voor de schade geleden ten gevolge van een inbreuk.

De in de overeenkomst genoemde huurperiode neemt zijn aanvang op de dag waarop de reclame aanhanger in het bezit van huurder wordt gesteld, dan wel zoveel eerder als door NYTE VISION aan huurder mededeling is gedaan dat de aanhangwagen ter beschikking van huurder staat. De huurovereenkomst eindigt op de overeengekomen beëindigingsdatum en het overeengekomen beëindigingstijdstip. Indien huurder de reclame aanhanger niet heeft terugbezorgd op het overeengekomen tijdstip van beëindiging van de overeenkomst, eindigt de huurovereenkomst op het tijdstip waarop de reclame aanhanger bij NYTE VISION is terugbezorgd of door NYTE VISION is teruggehaald. In dat geval is huurder naast de gebruikelijke huurprijs voor de extra periode waarin hij de reclame aanhanger tot zijn beschikking heeft gehad, eveneens een boete verschuldigd van € 50.- per dag. Tevens is NYTE VISION in dat geval gerechtigd de reclame aanhangwagen zelf terug te halen.

Huurder wordt geacht, direct na ontvangst, de reclame aanhanger op gebreken te hebben gecontroleerd. Indien er gebreken, defecten of andere klachten zijn, dient huurder dit terstond bij NYTE VISION te melden. (VOOR vertrek).

De huurovereenkomst kan door NYTE VISION met onmiddellijke ingang worden opgezegd als huurder enige verplichting uit deze overeenkomst niet nakomt. In alle overige gevallen kan NYTE VISION de overeenkomst opzeggen met een opzegtermijn van 1 dag, voor zover de huurovereenkomst voor een kortere duur dan 1 maand is gesloten, en 1 week voor zover de huurovereenkomst voor een langere duur dan 1 maand is gesloten. Huurder is alsdan verplicht de reclame aanhanger terstond aan NYTE VISION terug te geven. Indien huurder dit nalaat, heeft NYTE VISION het recht de reclame aanhanger terug te halen.

Indien de huurovereenkomst voor een periode van langer dan 1 maand is gesloten kan de huurder de overeenkomst tussentijds beëindigen. Daarbij dient een opzegtermijn van 1 maand in acht te worden genomen. In alle andere gevallen kan huurder de overeenkomst niet beëindigen voor het in de huurovereenkomst opgenomen tijdstip.

Bij beëindiging van de huurovereenkomst dient de reclame aanhanger in dezelfde staat waarin zij is afgegeven ter beschikking van NYTE VISION te worden gesteld. Indien de reclame aanhanger gebreken of beschadigingen vertoont, voor zover het niet normale slijtage betreft, dan wel indien huurder de reclame aanhanger niet of gebrekkig heeft schoongemaakt, is NYTE VISION gerechtigd de reparatie- en/of reinigingskosten in rekening te brengen dan wel de vervangingswaarde indien deze lager zou zijn dan de reparatiekosten.

Indien huurder niet in staat is de reclame aanhanger aan NYTE VISION terug te bezorgen, dient huurder aan NYTE VISION een door Nyte Vision te bepalen schadevergoeding te betalen, ter grootte van de vervangingswaarde van de reclame aanhanger, onverminderd de verplichting tot betaling van de huursom.

7 VERPLICHTINGEN HUURDER

7.1 Huurder dient:

- 7.1.1 De aanhanger zorgvuldig en overeenkomstig de bedieningsvoorschriften die aan de huurder bij aflevering zijn medegedeeld, te behandelen en te gebruiken en geen veranderingen aan de aanhanger aan te brengen;
- 7.1.2 De reclame aanhanger ten allen tijde aangekoppeld te hebben aan het trekkend voertuig voorzien van (meegeleverd) disselslot. Het is niet toegestaan de reclame aanhanger vrijstaand (onaangekoppeld) te parkeren. Bij niet naleving van artikel 7.1.1. van deze Algemene Voorwaarden is huurder naast de gebruikelijke huurprijs waarin hij de reclame aanhanger tot zijn beschikking heeft gehad, eveneens een boete verschuldigd van €50.- Tevens is Nyte Vision gerechtigd de reclame aanhanger zelf terug te halen;
- 7.1.3 Zichzelf en het voor de reclame aanhanger te gebruiken vervoermiddel verzekerd te hebben volgens de wettelijke voorschriften door middel van een W.A. verzekering;
- 7.1.4 Nyte Vision ten allen tijde toegang tot de aanhanger te verschaffen;
- 7.1.5 Aanspraken van derden op de reclame aanhanger af te wijzen en Nyte Vision terstond daarvan op de hoogte te stellen;
- 7.1.6 Ervoor zorg te dragen dat de aanhanger niet toegankelijk is voor derden. Huurder is niet gerechtigd de reclame aanhanger aan derden onder te verhuren of anderszins ter beschikking te stellen;
- 7.1.7 De reclame aanhanger in zijn geheel na gebruik schoon af te leveren, indien huurder dit niet nakomt is verhuurder gerechtigd éénmalig een bedrag ter grootte van € 35.- in te houden op de waarborgsom om de reclame aanhanger te reinigen;
- 7.1.8 Bij het afhalen van de gereserveerde reclame aanhanger, zich te legitimeren door middel van een geldig B rijbewijs. Huurder verstrekt Nyte Vision een zelfgemaakte duidelijke kopie van dit rijbewijs. (Deze kopie krijgt huurder na beëindiging huurperiode terug);
- 7.1.9 Zelf zorg te dragen voor een juiste kenteknummerplaat;
- 7.1.10 Zelf zorg te dragen voor een geldige vergunning voor het plaatsen van een reclame aanhanger;
- 7.1.11 Zelf de reclame aanhanger aan- en af te koppelen, en is hier zelf verantwoordelijk voor;
- 7.1.12 De reclame aanhanger niet te beladen met goederen, in welke vorm dan ook;
- 7.1.13 Indien huurder enige verplichting uit een met Nyte Vision gesloten overeenkomst niet nakomt, is huurder door het enkele feit van niet-nakoming, zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist, in verzuim. Nyte Vision is alsdan gerechtigd aan huurder een vertragingsrente in rekening te brengen van 1% per maand, waarbij een gedeelte van een maand geldt als een volledige maand. Voorts is huurder gehouden alle door Nyte Vision te maken buitengerechtelijke en gerechtelijke incassokosten aan Nyte Vision te voldoen. De buitengerechtelijke incassokosten worden vastgesteld op tenminste 15% van de verschuldigde hoofdsom, onverminderd het recht van Nyte Vision om volledige schadevergoeding te vorderen.

8 RISICO / SCHADE EN GEBREKEN

Alle goederen die toebehoren aan de klant en zich bij NYTE VISION bevinden, worden er bewaard op risico van de klant.

Gedurende de tijd gelegen tussen het moment dat de reclame aanhanger door huurder is ontvangen en het moment waarop deze is terugbezorgd, dan wel teruggehaald, is het risico van beschadiging, diefstal, verloren gaan of teniet gaan van de reclame aanhanger, anders dan ten gevolge van een eigen gebrek van de reclame aanhanger, voor rekening en risico van huurder. De huurder verbindt zich ertoe het materiaal terug te brengen in de staat waarin het zich bevond op de moment van de afhaling. Bij het ontbreken van uitgeleende zaken rekenen we volgende kosten aan:

Aanhangwagen	€1200
Omvormstekker	€30
Disselslot	€30
Wielklem	€100
Neuswiel	€50
Gewichten	€15 / stuk
Elektronisch slot	€125 / stuk
Spanriemen	€1,75 / stuk

Huurder is verplicht elke schade en elk gebrek aan de reclame aanhanger alsmede diefstal van de reclame aanhanger terstond aan NYTE VISION te melden. Veranderingen en/of reparatie aan de reclame aanhanger mag uitsluitend in schriftelijke opdracht van NYTE VISION, worden verricht.

9 AANSPRAKELIJKHEID

De aansprakelijkheid van NYTE VISION is, behoudens in geval van opzet of grove schuld van NYTE VISION, of aansprakelijkheid op grond van de wettelijke regeling productaansprakelijkheid, beperkt tot de directe schade aan zaken die zich niet in de reclame aanhanger bevonden en die is ontstaan als gevolg van gebreken aan de reclame aanhanger. NYTE VISION is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade en zijn aansprakelijkheid beperkt zich in alle gevallen tot het bedrag waarvoor hij is verzekerd.

Indien huurder geen consument is, is hij gehouden NYTE VISION te vrijwaren terzake van alle aanspraken van derden tot vergoeding van schade, waarvoor de aansprakelijkheid van NYTE VISION in deze Algemene Voorwaarden is uitgesloten.

Huurder is zelf aansprakelijk voor de boetes van verkeersovertredingen. De kosten hiervan zijn voor rekening van huurder.

Huurder draagt zelf de kosten, en is zelf verantwoordelijk voor het verkrijgen van de juiste (eventueel benodigde) reclame-vergunningen volgens de A.P.V. (Algemene Plaatselijke Verordening) van de desbetreffende gemeente(n). NYTE VISION is nimmer aansprakelijk voor het niet naleven van de A.P.V. door huurder.

Mocht door overmacht de gereserveerde reclame aanhanger niet beschikbaar zijn, aanvaard NYTE VISION geen enkele aansprakelijkheid m.b.t. gevolgkosten. Echter, NYTE VISION zal altijd een passende oplossing bieden.

10 LEVERING, VERZENDING, ONKOSTEN

De datum van levering wordt slechts als aanwijzing opgegeven op de overeenkomst en bindt NYTE VISION niet. Vertraging in de levering geeft de klant geen recht op schadevergoeding of prijsvermindering, noch op ontbinding van de overeenkomst. Bestellingen kunnen zonder bijkomende kosten worden opgehaald op de locatie waar NYTE VISION is gevestigd. De opdrachtgever dient NYTE VISION hiervan voorafgaandelijk uitdrukkelijk op de hoogte te brengen.

Alle bestellingen worden door NYTE VISION verzonden via gewone post. De kosten voor een express-verzending per koerier die het gevolg zijn van hoogdingendheid of op eenvoudig verzoek van de opdrachtgever, zijn ten laste van de opdrachtgever.

Verzonden foto's of andere dragers zijn vanaf het moment van verzending voor risico van wederpartij tot het moment dat de foto's of dragers door NYTE VISION onbeschadigd retour worden ontvangen. NYTE VISION is niet aansprakelijk voor vertraging, diefstal, verlies en/of beschadiging veroorzaakt door B-Post of door een derder waarop NYTE VISION beroep doet ter verzending van de bestellingen.

NYTE VISION levert enkel aan adressen in Europa. Als de opdrachtgever de bestelling niet ontvangt binnen de overeengekomen termijn, heeft hij een week de tijd om NYTE VISION daarvan op de hoogte te brengen. In geen geval kan overschrijding van de leveringstermijn een vermindering van de prijs met zich meebrengen, nocht enige schadevergoeding of beëindiging/ontbinding of verbreking van de overeenkomst veroorzaken.

Indien de zending met de bestelling opnieuw bij NYTE VISION toekomt omdat u een onvolledig of fout leveringsadres hebt opgegeven kan de opdrachtgever geen schadevergoeding eisen. Op verzoek van de opdrachtgever zal de bestelling nogmaals worden verstuurd en moet de opdrachtgever de verzendkosten betalen.

Huurder dient de reclame aanhanger bij NYTE VISION op te halen en terug te bezorgen op het in de huurovereenkomst bepaalde tijdstip. Wordt de verhuurperiode overschreden rekenen we per extra dag €30 aan. Tenzij schriftelijk anders bepaald.

11 DOMEINNAMEN, HOSTING & E-MAIL ACCOUNTS

Voor de hosting en registratie van domeinnamen werkt NYTE VISION samen met een gespecialiseerde hostingpartner. Een beschrijving van de hosting diensten en de aansprakelijkheid van deze partner is opgenomen in de Service Level Agreement (SLA) van deze hostingpartner. Deze SLA kan worden aangepast of gewijzigd door de hostingpartner. Op eerste verzoek van de klant bezorgt NYTE VISION de klant een kopie van de actuele versie van de SLA.

De hostingdiensten worden door NYTE VISION aan de klant verstrekt per kalenderjaar, mits betaling door de klant van de verschuldigde vergoeding. De actuele prijslijst kan worden opgevraagd bij NYTE VISION en wordt jaarlijks aangepast. Indien de klant deze dienst wenst op te zeggen, dient hij dit te doen door uiterlijk 1 maand voor de ingang van de jaarlijkse termijn, zijn opzeg aan NYTE VISION over te maken per aangetekende brief of 2 maand voor de ingang van de nieuwe termijn per e-mail waarop akkoord verkregen door antwoord van NYTE VISION. Bij laattijdige opzeg zal de klant de vergoeding voor het volgende kalenderjaar verschuldigd zijn. NYTE VISION is nimmer aansprakelijk voor de door de gebruiker op haar systemen geplaatste inhoud.

NYTE VISION kan op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld voor eventuele uitval van de internetverbinding door technische of andere storingen, of voor fouten van leveranciers die hiertoe aanleiding geven. De Klant is als enige aansprakelijk voor het behoorlijk gebruik van het goed, de dienst of de software daarbij rekening houdend met de specificaties, de documentatie en de instructies van NYTE VISION.

Het correct uitvoeren van de betaling door de Klant en de ontvangst van een factuur van NYTE VISION is geen garantie op de registratie van de domeinnaam. De domeinnaam is pas geregistreerd na een uitdrukkelijke, schriftelijke bevestiging aan de Klant van de domeinregistratie door NYTE VISION. Als zou blijken dat NYTE VISION de domeinnaam niet kan registreren door een fout van de Klant, bijvoorbeeld doordat de Klant niet de huidige houder van een reeds geregistreerde domeinnaam blijkt te zijn, is de Klant gehouden om een vergoeding van de administratiekost t.b.v. 25 EUR te betalen aan NYTE VISION, onverminderd het recht van NYTE VISION om vergoeding van de werkelijk geleden schade te vorderen.

De registratie van domeinnamen geschiedt volgens de reglementen van de relevante verantwoordelijken voor de registratie van domeinnamen (zoals DNS Belgium (<http://www.dns.be>), SIDN (<http://www.sidn.nl>), DNS.LU (<http://www.dns.lu>), Afnic (<http://www.afnic.fr>) of ICANN (<http://www.icann.org>)). De Klant heeft kennisgenomen van en aanvaardt deze algemene voorwaarden voor de domeinnaamregistratie, beschikbaar op de website van het domein registry en verklaart dat NYTE VISION hem heeft geïnformeerd aangaande deze algemene voorwaarden. Voor specifieke voorwaarden verwijst NYTE VISION naar de websites van de relevante verantwoordelijken voor de registratie

van domeinnamen. NYTE VISION draagt op geen enkele wijze enige aansprakelijkheid voor de beslissing van de Klant om een bepaalde domeinnaam te registreren of voor het registreren van domeinnamen op verzoek van de Klant welke een inbreuk zouden uitmaken op rechten van derden. De Klant zal NYTE VISION vrijwaren tegen eventuele aanspraken van derden ingevolge de registratie van een domeinnaam op verzoek van de Klant.

Bij het aanmaken van een Microsoft Office 365-gebruikersaccount moet de gebruiker instemmen met de Microsoft Cloudovereenkomst: <https://docs.microsoft.com/en-us/partner-center/agreements>. Meer informatie vindt u in het volledige Microsoft Service Agreement: <https://technet.microsoft.com/library/jj819284.asp>. NYTE VISION treedt op als tussenpersoon en is niet aansprakelijk voor schade, verliezen of kosten.

12 FOTO'S/VIDEO'S

Foto's en video's gemaakt door NYTE VISION kunnen ten allen tijde gepubliceerd worden op website, blog en facebook. Indien u dit niet wenst, gelieve NYTE VISION hiervan tijdig op de hoogte te brengen. NYTE VISION bewerkt alle foto's en video's in zijn eigen typische stijl. Eigen of verdere bewerkingen (met bijvoorbeeld filters) is niet toegestaan. Het aantal geleverde foto's kan niet op voorhand worden vastgelegd, omdat dit afhangt van verschillende variabelen, zoals de duur van de reportage.

Het fotografisch- / video grafisch werk van NYTE VISION is onderhevig aan auteursrechten: de foto's blijven eigendom van NYTE VISION. Persoonlijk gebruik is vrij, maar voor commerciële doeleinden moet de klant toestemming vragen en/of een vergoeding betalen aan NYTE VISION. Gebeurt dit niet, dan worden er gerechtelijke stappen ondernomen. Wanneer een klant, na verlies van foto's/video's achteraf, foto's/video's bij bestellen terwijl de termijn van 1 maand voorbij is zal NYTE VISION een administratiekost aanrekenen van €35 om in het archief te zoeken naar de gevraagde foto's/video's. Foto's en video's blijven 2 jaar in het archief alvorens deze verwijderd worden. Nadien kan u deze niet meer opvragen.

13 SOCIAL MEDIA

13.1 Gegarandeerde stijging in sociale media aanwezigheid

Hoewel NYTE VISION zijn uiterste best doet voor uw social media aanwezigheid te vergroten, bieden we geen garanties met betrekking tot doelen of specifieke cijfers. De service die wij bieden is direct rationeel aan het beheer en daarom is deze een tijdbesparend en efficiënte dienst.

13.2 Gegarandeerd rendement op de investering / inkomen

NYTE VISION kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor doelstellingen die u opmaakt in verband met uw financiële vooruitzichten en de mogelijkheid van uw social media aanwezigheid om inkomsten te produceren. We zullen streven naar een social media aanwezigheid die, gelet op de juiste marketing, vanuit een technisch oogpunt in staat zal zijn om inkomsten te creëren.

14 GEHEIMHOUDINGSPLICHT

Partijen verbinden zich ertoe de commerciële en technische informatie en de bedrijfsgeheimen die zij vernemen van de andere partij, zelfs na de beëindiging van de overeenkomst, geheim te houden en enkel te gebruiken voor de uitvoering van de overeenkomst.

15 VERWERKING PERSOONSgegevens

In het kader van de diensten voor de klant, verwerkt NYTE VISION persoonsgegevens van de door de klant opgegeven contactpersonen. De contactgegevens van deze personen worden verwerkt voor het doeleinde 'klantenbeheer', i.e. om met de klant in contact te treden m.b.t. de diensten. De contactpersonen hebben een recht van toegang en verbetering m.b.t. hun gegevens.

16 KLACHTEN

Elk protest dient per gemotiveerde aangetekende brief aan NYTE VISION te worden bezorgd binnen een termijn van 8 dagen. Voor klachten of betwistingen met betrekking tot de geleverde diensten of van afgewerkte fotografische- of video grafische werken vangt de termijn aan daags na levering.

Met betrekking tot de factuur begint de termijn op de factuurdatum. Bij gebreke aan tijdig protest zijn de diensten/facturen definitief aanvaard en is betaling verschuldigd.

17 SPECIFIEKE VOORWAARDEN: INTELLECTUEEL EIGENDOMSRECHTEN

Onder Intellectuele Eigendomsrechten wordt verstaan: alle intellectuele, industriële en andere eigendomsrechten (ongeacht of deze geregistreerd zijn of niet), met inbegrip van maar niet beperkt tot auteursrechten, naburige rechten, merken, handelsnamen, logo's, tekeningen, modellen of aanvragen tot registratie als tekening of model, octrooien, aanvragen tot octrooien, domeinnamen, know-how, alsmede rechten op databanken, computerprogramma's en halfgeleiders.

Beide partijen aanvaarden dat het concept van een website (m.n. de opbouw van de schermen van de website, hoofdnavigatie) in beginsel niet zal worden beschermd door Intellectuele Eigendomsrechten. De Klant kan dan ook een gelijkaardige opbouw terugvinden bij andere door NYTE VISION ontwikkelde sites en web-applicaties.

Indien de website evenwel foto's of tekeningen bevat die niet door de klant werden aangeleverd, maar door NYTE VISION werden gehaald van een website die online foto's en illustraties ter beschikking stelt al dan niet tegen betaling, dan is de gebruikslicentie die de klant op deze foto's en tekeningen verkrijgt, afhankelijk van de voorwaarden bepaald op de website van deze online bibliotheek. In de regel zal deze gebruikslicentie niet-exclusief zijn. NYTE VISION verstrekt geen enkele garantie met betrekking tot deze foto's en illustraties.

De Intellectuele Eigendomsrechten verbonden aan het CMS (d.i. de software nodig voor het beheer van de inhoud van de website) behoren exclusief toe aan NYTE VISION of een derde waarmee NYTE VISION hieromtrent een overeenkomst heeft gesloten. Mits betaling van een jaarlijkse licentievergoeding, bepaald in de offerte van NYTE VISION, en onder opschortende voorwaarde van de volledige betaling van deze vergoeding, verkrijgt de klant een niet exclusieve, niet-overdraagbare gebruikslicentie op deze software. Het is de klant verboden om sublicenties aan derden toe te kennen, dan wel de software op enigerlei wijze aan derden ter beschikking te stellen, mee te delen, te gebruiken ten behoeve van derden of te commercialiseren.

De klant zal de Intellectuele Eigendomsrechten van NYTE VISION ten allen tijde respecteren en redelijke inspanningen leveren om die rechten te beschermen. De klant zal NYTE VISION onmiddellijk in kennis stellen van iedere inbreuk door derden op de Intellectuele Eigendomsrechten van NYTE VISION waarvan hij kennis neemt.

NYTE VISION heeft te allen tijde het recht om zijn/haar naam op, bij, of in publiciteit rondom het resultaat van de opdracht – op de voor dat resultaat gebruikelijke wijze – te (laten) vermelden of verwijderen. Het is de klant niet toe-gestaan zonder voorgaande toestemming van NYTE VISION het resultaat zonder vermelding van naam van NYTE VISION openbaar te maken of te verveelvoudigen.

18 REFERENTIE

De klant gaat ermee akkoord dat de door NYTE VISION voor de klant ontwikkelde dienst wordt opgenomen in het referentieportfolio van NYTE VISION.

19 OVERMACHT

Overmachtsituaties zoals bijvoorbeeld stakingen, publieke onrust, administratieve maatregelen en andere onverwachte gebeurtenissen waarover NYTE VISION geen controle heeft, bevrijden NYTE VISION, voor de duur van de hinder en voor hun draagwijdte, van haar verbintenissen, zonder recht op enige prijsvermindering of schadevergoeding voor de klant.

20 TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

Het Belgische recht is van toepassing op deze overeenkomsten.

Alle geschillen die zouden voortvloeien uit de uitvoering van de overeenkomsten en alle betwistingen omtrent de interpretatie van de overeenkomst dienen voorgelegd te worden aan de rechtbank van het arrondissement Antwerpen.